

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Van SernéCM, hierna te noemen 'SCM':

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot workshop(s) tussen SCM en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SCM waarbij derden zullen worden betrokken. Zie ook artikel 3.1.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Deze voorwaarden zijn mede in de Engelse taal opgesteld. Bij enig verschil van inhoud, strekking of interpretatie, is de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 2. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 2.1 De door SCM gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door SCM en opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door SCM retour ontvangen is.
- 2.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht SCM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever SCM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SCM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en gegevens, waarvan SCM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SCM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SCM zijn verstrekt, heeft SCM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3 SCM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SCM is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.4 In het geval opdrachtgever het Mobile Data-Acquisition System (MDAS) huurt, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de connectie tussen de eventueel in de auto aanwezige ECU (boordcomputer) en het MDAS. Hieronder wordt verstaan:
 - beschikbaar stellen van de juiste connector voor aansluiting aan de ECU inclusief de correcte pin-bezetting.
 - In het geval er geen ECU aanwezig is of aansluiting aan de ECU niet gewenst of mogelijk is, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de connectie van het MDAS aan de bobine.Verder zal opdrachtgever alle medewerking verlenen om de data-logger en de sensoren die deel uitmaken van het MDAS, in de auto aan te brengen, inclusief aansluiting op de 12 volt voeding van de auto.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 5. Honorarium

- 5.1 Het honorarium van SCM, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van derden, wordt in beginsel per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 5.2 Indien SCM met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is SCM niettemin gerechtigd dit honorarium of tarief te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan SCM, dat in redelijkheid niet van SCM mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. SCM zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. SCM zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Declaraties van SCM zijn 14 dagen na de factuurdatum opeisbaar en moeten zonder beroep op opschorting of verrekening worden voldaan.
- 6.2 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente ex art. 6:119 BW hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de vervaldag tot de datum van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van SCM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die SCM maakt als gevolg van de niet-nakoming van door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 7. Klachten

- 7.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan SCM.
- 7.2 Reclames als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 7.3 Indien een klacht gegrond is, treden partijen in overleg over een mogelijke oplossing.
- 7.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal SCM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 8. Opzegging

- 8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 8.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft SCM recht op compensatie vanwege de daardoor ontstane en aannemelijk te maken schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan SCM zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 9. Opschorten en ontbinden

- 9.1 SCM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst aan SCM bekend geworden omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 9.2 Voorts is SCM bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 10. Beperking Aansprakelijkheid

- 10.1 SCM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade aan het object waarvoor SCM advies heeft uitgebracht, noch voor enige materiële- of immateriële schade geleden door opdrachtgever of derden.
- 10.2 Indien desondanks de daartoe bevoegde rechter aansprakelijkheid van SCM heeft vastgesteld voor directe- dan wel indirecte schade, dan komen partijen bij deze uitdrukkelijk overeen dat deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de tussen partijen overeengekomen vergoeding voor de betrokken opdracht (geproportioneerd naar het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft), met als maximum het bedrag van de door de assuradeur van SCM voor het voorkomende geval verstrekte uitkering.

Artikel 11. Vrijwaringen

- 11.1 Opdrachtgever vrijwaart SCM voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 11.2 Indien opdrachtgever aan SCM informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers of software vrij zijn van virussen defecten.
- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart SCM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- 13.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt SCM zich de rechten en bevoegdheden voor die SCM toekomen op grond van de Auteurswet.
- 13.2 Alle door SCM verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, bestanden, ontwerpen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SCM worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 14. Geschillen en Toepasselijk recht

- 14.1 In geval van geschillen zullen partijen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 14.2 Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en SCM is Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 De rechter in de vestigingsplaats van SCM is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

SernéCM
Rosmalen, 19 oktober 2018